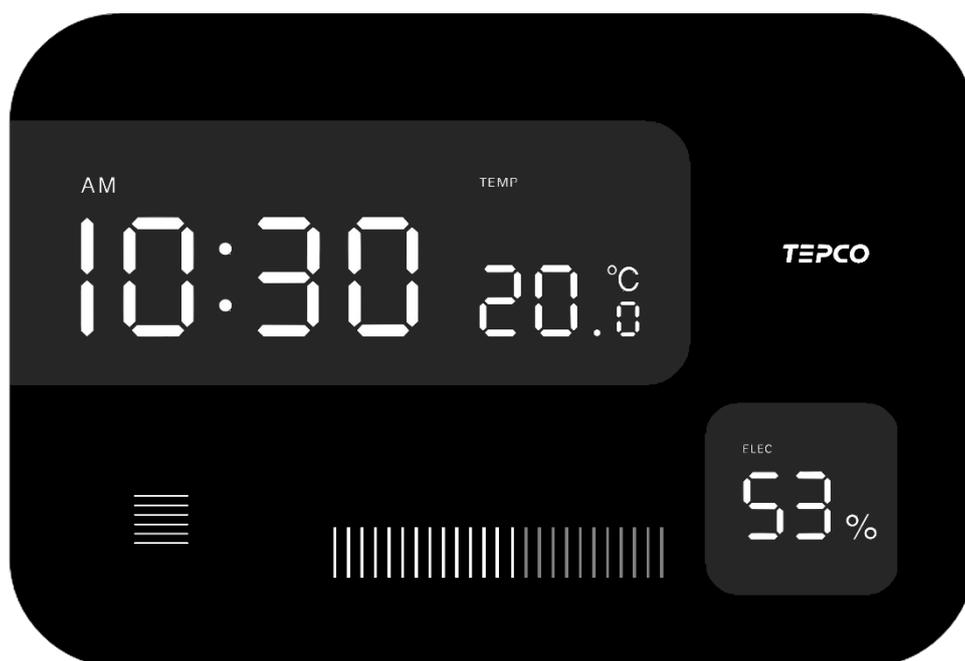


TEPCO

でんきクロック 取扱説明書



もくじ

はじめに	2
本製品のご利用について	2
安全のために.....	3
使用上のご注意.....	5
同梱品の確認.....	6
梱包品の確認	6
各部の名称	6
機能の説明	7
光と音の動作	7
アラート音の間隔.....	7
基本的な使い方.....	8
故障かな?と思ったら	10
エラーコード	11
でんきクロック Wi-Fi 接続ご確認事項.....	12
でんきクロックの Wi-Fi 接続について.....	14
アフターサービス.....	16
お問い合わせについて	16
返品について	16
修理について	16
ハードウェア保証書	17
ハードウェア保証規定	17
製品仕様	19

はじめに

本製品のご利用について

本製品をご利用になる前に「取扱説明書（本書）」をお読みの上、正しくご利用ください。

- 取扱説明書は、予告なく変更することがあります。
- 取扱説明書については万全を尽くして製作しておりますが、万一ご不明な点、誤りなどお気づきの点がありましたらご連絡ください。
- 製品改良のため、予告なく外観または仕様の一部を変更することがあります。
- 取扱説明書の一部または全部を無断で複製、複写、転載することは、固くお断りいたします。

免責

- 1) 弊社に故意または重過失のある場合を除き、本製品に関する弊社の損害賠償責任は理由のいかんを問わず製品の価格相当額を限度といたします。
- 2) 本製品に瑕疵があった場合は、この約款の規定に関わらず、弊社は無償にて当該瑕疵を修理し、または瑕疵のない製品または同等品に交換いたしますが、当該瑕疵に基づく損害賠償責任を負いません。
- 3) 火災、地震などの天災や、第三者による行為、その他の事故、お客様の故意または過失、その他異常な条件下での使用による損害に関して、弊社は一切責任を負いません。

商標について

記載されている会社名、製品名等は一般に各社の商標または登録商標です。

安全のために

お使いになる方への危害、財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくための注意事項を記載しています。お使いの際には、必ず記載事項をお守りください。

表示の説明

▼警告・注意表示

 警告	この表示の注意事項を守らないと、死亡または重症を負うことがあります。
 注意	この表示の注意事項を守らないと、けがをしたり周辺の物品に損害を与えたりすることがあります。

▼絵記号の意味

	禁止		指示を守る
---	----	---	-------



	本製品を修理・改造・分解しないでください。
	発火や感電、破裂、やけど、動作不良の原因になります。
	雷が鳴りだしたら、本製品や電源コードに触れないでください。
	感電の原因になります。
	本製品の周辺に放熱を妨げるような物を置かないでください。
	発火の原因になります。
	濡らしたり、水気の多い場所で使わないでください。
	水や洗剤などがかかると、隙間から浸み込み、発火・感電の原因になります。 万一、本製品が濡れた場合は、絶対に使わないでください。
	本製品の取り付け、取り外し、移動は、必ず本製品の電源を切り、コンセントからプラグを抜いてから行ってください。
	プラグを抜かずに行うと、感電の原因になります。
	煙がでたり、変なにおいや音がしたら、すぐに使うのを止めてください。
	そのまま使うと発火・感電の原因になります。

電源アダプター・コード・プラグについて

	電源アダプターや電源コードは、添付品または指定品のもの以外を使わないでください。
	電源コードから発煙したり、発火の原因になります。
	電源アダプターや電源コードにモノを乗せたり、引っ張ったり、折り曲げや押しつけ、加工などはしないでください。
	電源コードの芯線が断線したり、ショートし、発火・感電の原因になります。
	ゆるいコンセントにつながないでください。
	電源プラグは、根元までしっかりと差し込んでください。
	根元まで差し込んででも緩みがあるコンセントにはつながないでください。 発熱して発火の原因になります。
	熱器具のそばに配線しないでください。
	電源コードの被覆が破れ、発火や感電、やけどの原因になります。
	電源プラグを抜くときは電源コードを引っ張らないでください。
	電源プラグを持って抜いてください。
	電源コードを引っ張ると電源コードに傷が付き、発火や感電の原因になります。
	電源アダプターや電源コードは、他の機器につながないでください。
	発火や感電の原因になります。
	添付の電源アダプターや電源コードは、本製品専用です。
	じゅうたん、スポンジ、ダンボール、発砲スチロールなど、保温・保湿性の高いモノの近くで使わないでください。
	発火の原因になります。
	煙が出たり、変な臭いや音がしたら、すぐにコンセントから電源プラグを抜いてください。
	そのまま使うと発火・感電の原因になります。
	テーブルタップを使用する時は、定格容量以内で使用し、たこ足配線はしないでください。
	テーブルタップの定格容量を超えて使用すると、テーブルタップが過熱し、発火の原因になります。
	コンセントまわりは定期的に掃除をしてください。
	長期間電源プラグを差し込んだままのコンセントでは、つもったホコリが湿気などの影響を受けて、発火の原因になります。
	定期的に電源プラグを抜いて、乾いた布で電源プラグをふき掃除してください。



注意

	本製品を踏まないでください。
	破損し、けがの原因になります。 特に、小さなお子様にはご注意ください。
	人が通行するような場所に配線しないでください。
	足を引っ掛けると、けがの原因になります。

使用上のご注意

本製品は日本国内専用です。海外ではご利用になれませんので、ご注意ください。

お手入れについて

本製品についた汚れなどを落とす場合は、本製品の電源を切り、電源コードを抜いてから、柔らかい布で乾拭きしてください。

- 汚れがひどい場合は、水で薄めた中性洗剤に布をひたして、よく絞ってから汚れをふき取り、最後に乾いた布で拭いてください。
- ベンジン、アルコール、シンナー系の溶剤を含んでいるものは使わないでください。変質したり、塗装をいためたりすることがあります。
- 市販のクリーニングキットは使わないでください。
- 放熱穴に埃がたまっていると、異常の原因になる場合があります。放熱穴に埃が溜まっていないか定期的にご確認いただき、貯まっている場合は埃を取り除いてください。

本製品を廃棄する場合

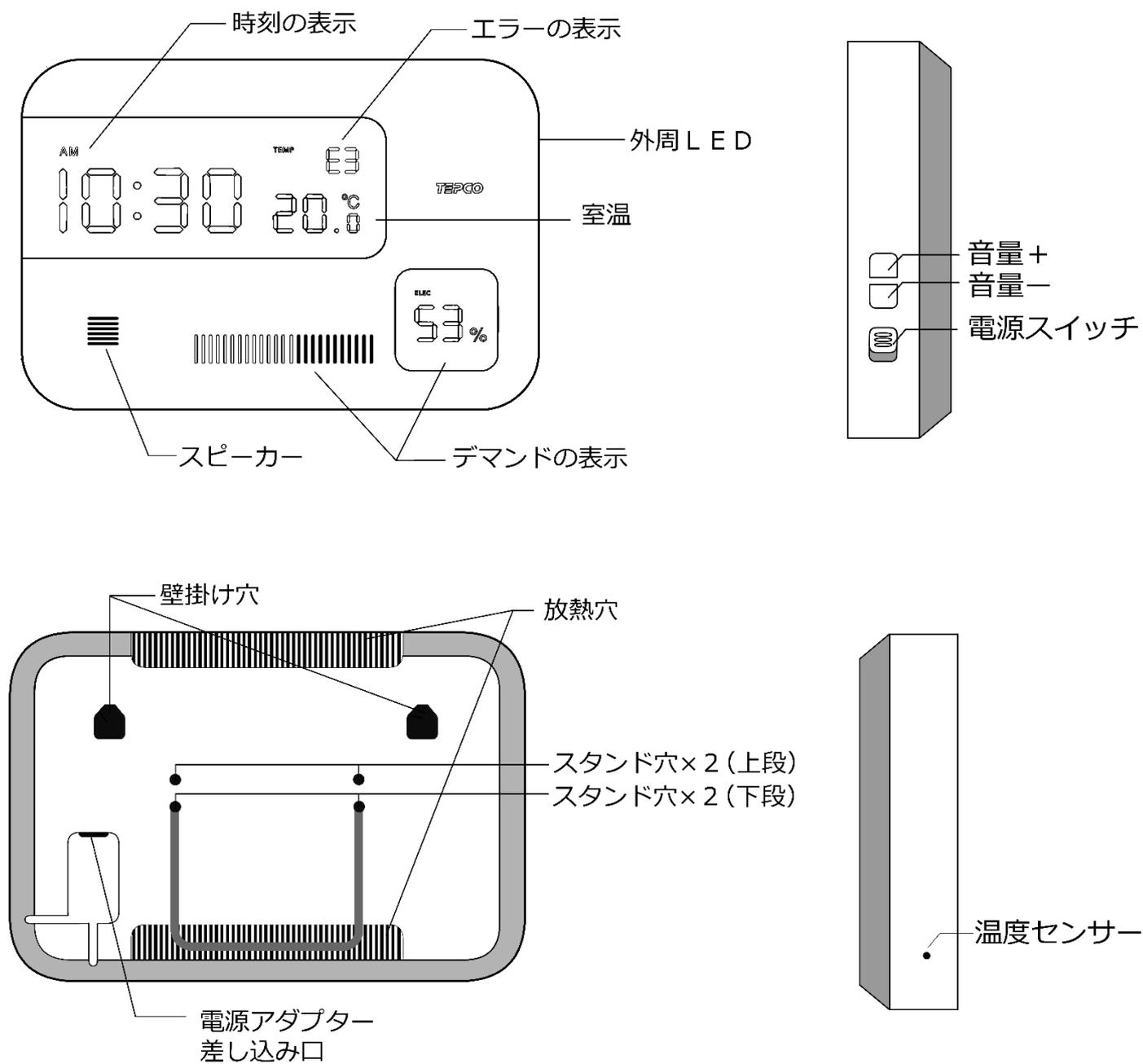
一般ごみとして廃棄すると、ゴミ収集車内や集積場での発煙、発火の原因になります。廃棄する場合は、販売元にお問い合わせください。

同梱品の確認

梱包品の確認

- ① クロック本体 1台
- ② スタンド棒 1本
- ③ 電源アダプター 1個
- ④ 取扱説明書（本書） 1部

各部の名称



機能の説明

電源スイッチ	電源のON/OFFを切り替えます。
音量ボタン	アラートの音量を調整します。
時刻表示機能	現在時刻を表示します。
温度表示機能	でんきクロック本体内の温度センサーから計測された、現在の室温が表示されます。
デマンド電力表示機能	パピヨンから計測された電力使用量から、30分間のデマンド使用量予測がパーセント(%)で表示されます。(契約電力値を100%としています)
デマンドアラート通知機能	スマートフォンのアプリケーションで設定した閾値を超過した場合に、音と色でアラートを示します。

光と音の動作

音の設定は、スマートフォンのアプリケーションで変更が可能です。

詳しくは、9ページの「音・Wi-Fi(※Wi-Fi版のみ)の設定はこちら」をお読みください。

動作内容	閾値のデフォルト設定	色	音のデフォルト設定
閾値1超過予測	90%	黄色	音1
閾値2超過予測	95%	橙色	音2
契約電力超過予測	—	赤色	音3

※閾値の設定は、見える化の画面と連動しています。

アラート音の間隔

閾値を超えた場合、1分間設定された間隔でアラート音が鳴ります。

閾値を下回らない場合は、9分後に再度1分間設定された間隔でアラート音が鳴ります。

閾値1の設定間隔

1分間、5秒間隔で5秒間ずつアラート音が鳴ります。



閾値2の設定間隔

1分間、5秒間隔で10秒間ずつアラート音が鳴ります。



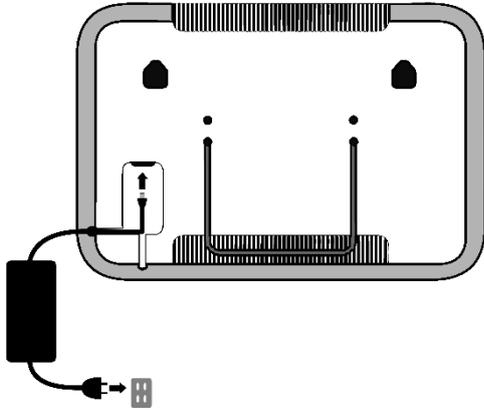
契約電力超過時の間隔

1分間、5秒間隔で15秒間ずつアラート音が鳴ります。

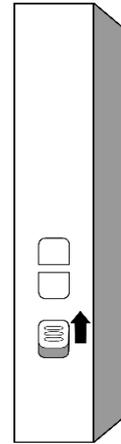


基本的な使い方

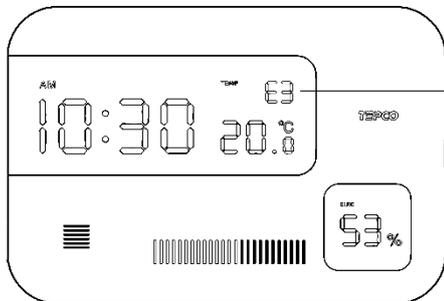
1. 電源アダプター差し込み口に電源アダプターを差し込み、コンセントに電源プラグを差し込んでください。



2. 電源スイッチを上スライドして、電源を入れてください。

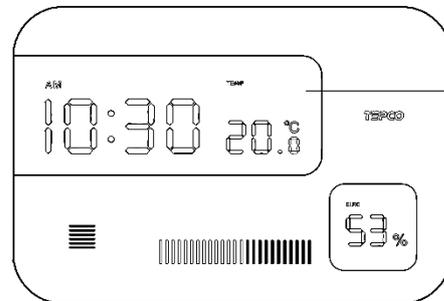


3. 約 30 秒で起動を開始し、外周 LED が白→黄→橙→赤と変化し終わったら、通信接続を開始します。※起動後に通信接続を開始するため、電源を入れた直後はエラーコード (E3) が表示されています。



電源を入れた直後は、エラーコード (E3) が表示されています

4. 約 30 秒で通信接続が完了します。エラーコード (E3) が消え、現在時刻が表示されていることを確認してください。

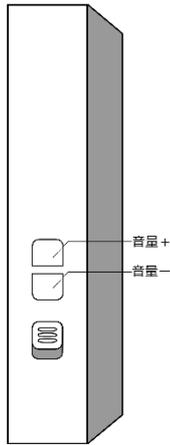


エラーコード (E3) が消えたことを確認してください

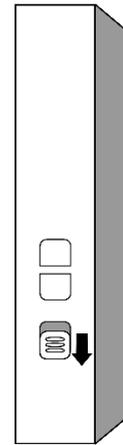
5. エラーコード (E3) が消え、現在時刻が表示されたら準備完了です。パピヨンからクラウドに送られたデータをでんきクロックが受信し、本体に表示し続けます。 ※Wi-Fi 版は別途設定が必要になります。



6. 音量を上げるときは「音量+」ボタンを、音量を下げるときは「音量-」ボタンを押して調整してください。



7. 電源を切る場合は、電源スイッチを下にスライドしてください。



音とWi-Fi（※Wi-Fi版のみ）の設定はこちら

QRコードからスマートフォンのアプリケーションへ移動し、設定を行ってください。

iPhone



Android



マニュアルのダウンロードはこちらから

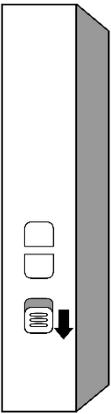
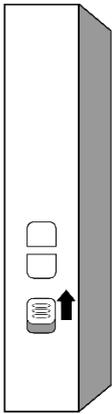
<https://www.tepco-papillon.jp/manual/mobile.pdf>

マニュアル



故障かな？と思ったら

次の内容をお試しください。

<p>1. 電源スイッチを下にスライドし、電源をお切りください。</p>	<p>2. 少し時間をおいてから電源スイッチを上スライドし、電源を入れてください。</p>
	
<p>3. Wi-Fi の設定をご確認ください（※Wi-Fi 版のみ）。</p>	<p>4. 現在時刻が表示されることを確認してください。</p>
	

それでも解決しない場合は、次の内容をご確認ください。

症状	確認内容
電源が入らない	電源アダプターを奥までしっかり差し込んでいますか？ 電源プラグをコンセントにしっかり差し込んでいますか？ 電源スイッチは上にスライドしていますか？
時計の時刻がずれている	Wi-Fi の設定は完了していますか？
デマンドが正しく表示されない	Wi-Fi の設定は完了していますか？

エラーコード

エラーコード	エラー内容	
E1	インターネットにつながっていない (Wi-Fi 版)	電波状況が悪い可能性があります。電波状況をご確認ください(P12.13 でんきクロック Wi-Fi 接続ご確認事項をご参照ください)。
E2	Wi-Fi につながっていない (Wi-Fi 版)	Wi-Fi の設定ができていない可能性があります。設定をご確認ください(P12.13 でんきクロック Wi-Fi 接続ご確認事項をご参照ください)。
E3	インターネットにつながっていない (LTE 版)	電波状況が悪い可能性があります。電波状況をご確認ください。
E4	データが正常に受信できていない	製造元または販売元 (P16 参照) にお問い合わせください。
E9	その他	製造元または販売元 (P16 参照) にお問い合わせください。

※それでも解決しない場合は、お問い合わせ、修理依頼をお願いいたします。

でんきクロック Wi-Fi 接続ご確認事項

※初期設定方法をご確認いただいても設定できない場合、お客さまの Wi-Fi 環境に問題がある可能性がございます。

• でんきクロックがインターネットに接続されない、アプリでの接続設定が出来ない場合は、以下の条件が満たされていない場合がございます。

ご利用必須環境

でんきクロックご利用にあたりお客さまにて、ご確認いただきたい環境条件です。
下記条件が満たされない場合、でんきクロックをご利用になれない場合がございます。
詳細はP.14～15でんきクロックの Wi-Fi 接続についての確認方法をご参照ください。

No1	でんきクロックと Wi-Fi ルーターとの間に障害物がなく、両者が近くに設置されており、無線通信ができる。	<input type="checkbox"/>
No2	でんきクロック以外の端末も、Wi-Fi ルーターやインターネットに接続できており、ネットワークが安定している。	<input type="checkbox"/>
No3	Wi-Fi ルーターの接続台数が上限に達しておらず、新しい端末を追加登録できる。	<input type="checkbox"/>
No4	Wi-Fi ルーターがステルス設定になっておらず、そのネットワークに新規に接続しようとする端末から、ネットワーク名称 (SSID) が表示される。	<input type="checkbox"/>
No5	Wi-Fi ネットワークに接続するためのパスワードが明確であり、入力に間違いがない。	<input type="checkbox"/>
No6	Wi-Fi ルーターが動的 IP アドレス付与になっており、Wi-Fi ルーターの設定画面で都度固定 IP を付与する作業が必要でない。	<input type="checkbox"/>
No7	Wi-Fi ルーターに MAC アドレス認証が設定されており、Wi-Fi ルーターの設定画面で MAC アドレスの登録が必要ない。	<input type="checkbox"/>
No8	プロキシサーバーが設定されていない。	<input type="checkbox"/>

それでも解決しない場合は、次の内容をご確認ください。

ご利用条件が整っているにも関わらず、でんきクロックの Wi-Fi 接続が出来ない、エラー表示が出る場合、以下の条件をご確認ください。

①	以下お試しください。前に、でんきクロックの電源を切り、1～2分お待ち頂き、再度電源を入れて下さい。でんきクロックの電源を入れてから5分～15分程度お待ち頂き、アプリのWi-Fi接続設定をおこなってください。	
②	設定アプリで、「Wi-Fiの設定」≫「接続先」≫「ネットワーク選択」において、ネットワーク名が表示されない場合。	スマートフォンの設定、OSによってはネットワーク名が表示されない場合がございます。 お手数ですが他のスマートフォンでアプリをダウンロードして頂き、再度Wi-Fi接続設定をお試し下さい。
③	上記でネットワーク名が表示され、Wi-Fiのパスワードを入力しても接続されず、でんきクロックにエラー表示（E2等）が出ている場合。	Wi-Fi接続が完了するまで10分程度時間がかかる場合がございます。 パスワード入力後、10分程お待ちください。 お待ち頂いてもでんきクロックのエラー表示（E2等）が消えない場合は、一度でんきクロックの電源を切り、1～2分お待ち頂き、再度電源を入れて下さい。 でんきクロックのエラー表示が消え、Wi-Fi接続が完了する場合がございます。 パスワードが正しく入力されていない場合がございます。 Wi-Fiのパスワードが正しいかご確認ください。 他機器にて、Wi-Fiのパスワードを再入力、接続頂けるかご確認ください。正しいパスワードかご確認ください。

P.12～13をお客様でご対応・解消頂いても問題が解決しない場合、製造元（P.16参照）までお問い合わせください。

でんきクロックの Wi-Fi 接続について

確認方法

	項目	確認方法
No1	でんきクロックと Wi-Fi ルーターとの間に障害物がなく、両者が近くに設置されており、無線通信ができる。	Wi-Fi ルーターのお近く（1～2m 範囲）で接続設定をお試しく下さい。 でんきクロックと Wi-Fi ルーター間に障害物（コンクリート製、鉄製の扉など）があると電波が遮られる可能性があります。
No2	でんきクロック以外の端末も、Wi-Fi ルーターやインターネットに接続できており、ネットワークが安定している。	Wi-Fi ルーターに接続されている他の機器が、接続できているかご確認下さい。
No3	Wi-Fi ルーターの接続台数が上限に達しておらず、新しい端末を追加登録できる。	接続台数の上限は Wi-Fi ルーターによって異なります。確認方法は、機種によって異なりますが、Wi-Fi ルーターの設定画面等でご確認下さい。
No4	Wi-Fi ルーターがステルス設定になっておらず、そのネットワークに新規に接続しようとする端末から、ネットワーク名称（SSID）が表示される。	Wi-Fi ルーターに接続されていない端末（スマホやパソコン等）から新規で WiFi ルーターに接続し、ネットワーク名（SSID）が表示されるかご確認下さい。 表示されない場合、WiFi ルーターがステルス設定になっている場合がございます。
No5	Wi-Fi ネットワークに接続するためのパスワードが明確であり、入力に間違いがない。	Wi-Fi のパスワードが正しいかご確認下さい。 他機器にて、Wi-Fi のパスワードを再入力、接続頂けるかご確認頂くことで、正しいパスワードかご確認頂けます。
No6	Wi-Fi ルーターが動的 IP アドレス付与になっており、Wi-Fi ルーターの設定画面で都度固定 IP を付与する作業が必要でない。	各 Wi-Fi ルーターの設定画面からご確認頂けます。 【固定 IP アドレスが設定されている場合】 ・お手数ですがでんきクロックを一度ご返送ください。発送した際に同封している着払い伝票でご返却頂けます。 ・ご返却の際、お客さまにて設定されている固定 IP アドレスの情報(以下に 3 点記載)をご共有ください。ご返却のでんきクロックに同封お願いします。 ・ご返却頂きましたら当社で設定変更後、再度でんきクロックを発送させて頂きますので、再度接続をお試し下さい。

		<p>【必要な固定 IP アドレスの情報】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・設定されている固定 IP アドレス ・デフォルトゲートウェイ ・サブネットマスク
No7	<p>Wi-Fi ルーターに MAC アドレス認証が設定されており、Wi-Fi ルーターの設定画面で MAC アドレスの登録が必要ない。</p>	<p>各 Wi-Fi ルーターの設定画面からご確認頂けます。</p> <p>【MAC アドレス認証が必要な場合】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お手数ですがでんきクロックを一度ご返送ください。発送した際に同封している着払い伝票でご返却頂けます。 ・ご返却頂きましたら MAC アドレス情報を同封し、再度でんきクロックを発送させていただきます。 ・同封させていただいた MAC アドレスを Wi-Fi ルーター側で認証後、再度接続をお試し下さい。
No8	<p>プロキシサーバーが設定されていない。</p>	<p>接続したいネットワークに、既に接続されている機器の Wi-Fi 情報をご確認頂くことで確認が可能です。</p> <p>ご不明な場合は、お客さまのインターネット接続の管理者にご確認ください。</p> <p>【設定されている場合】</p> <p>当社で監視、保守などのサポートが出来ず、サービスをご提供する条件を満たせない為、Wi-Fi 版でんきクロックはご利用いただくことができません。</p>

アフターサービス

本製品の修理・交換対応、電話やメール等によるサポート対応、ソフトウェアのアップデート対応について、弊社が本製品の製造を打ち切りしてから 5 年間を目途に終了とさせていただきます。ただし、使用部品等に特別な理由が生じた場合は、5 年以前に各対応を終了する場合があります。

お問い合わせについて

[製造元]

株式会社シムックスイニシアティブ

〒105-0013 東京都港区浜松町1丁目30-5 浜松町スクエア 10 階

電話番号：03-6402-2650（携帯電話、PHS もご利用いただけます。）

受付時間：9:00～17:00（土日、祝祭日、年末年始を除く）

URL: <https://www.cimx-initiative.com/>

Mail: customer-support@cimx-initiative.com

[販売元]

東京電力エナジーパートナー株式会社

〒105-0022 東京都千代田区内幸町1丁目1番3号

<法人のお客さまサポートセンター>

電話番号：0120-504-082（携帯電話、PHS もご利用いただけます。）

受付時間：9:00～17:00（土日、祝祭日、年末年始を除く）

返品について

機器の解約、交換に伴い返品が必要になった場合は、以下を梱包し、本体と同梱されている着払い伝票にて製造元へお送りください。発送の際は輸送時の損傷を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材をご使用ください。

- ① クロック本体
- ② スタンド棒
- ③ 電源アダプター

※解約する場合は解約申込書が必要となります。解約申込書については、販売元の担当営業員、もしくは販売元の法人のお客さまサポートセンターへお問い合わせください。

修理について

P.17 のハードウェア保証規定「4. 修理」の項目をご確認ください。

ハードウェア保証書

製品名	でんきクロック	販売元	
保証期間	保証開始日より 1 年間	会社名： 東京電力エナジーパートナー株式会社	
ご購入日※		住所： 〒105-0022 東京都千代田区内幸町 1 丁目 1 番 3 号	
お客様		電話番号： 0120-504-082	
お名前※			
お電話※			
ご住所※	〒		

ハードウェア保証規定

弊社のハードウェア保証は、ハードウェア保証規定（以下「本保証規定」）に明示した条件のもとにおいて、アフターサービスとして、弊社製品（以下「本製品」）の無料での修理または交換をお約束いたします。

1. 保証内容

取扱説明書等に従った正常な使用状態で故障した場合、ハードウェア保証書をご提示いただく事により、そこに記載された期間内においては、無料修理または弊社の判断により同等品へ交換いたします。

2. 保証対象

保証の対象となるのは、弊社が提供する最新のファームウェア、またはソフトウェアが適用された本製品の本体部分のみとなります。

3. 保証対象外

以下の場合は保証の対象外となります。

- 1) 保証書に記載されたご購入日から保証期間が経過した場合
- 2) 修理ご依頼の際、ハードウェア保証書のご提示をいただけない場合
- 3) ハードウェア保証書の所定事項（お名前、お電話、ご住所、ご購入日）が未記入の場合、または字句が置き換えられた場合
- 4) 火災、地震、水害、落雷、ガス害、塩害およびその他の天災地変、公害または異常電圧等の外部的事情による故障もしくは損傷の場合
- 5) 移動時の落下・衝撃等、お取扱いが不適当なために生じた故障もしくは損傷の場合
- 6) 取扱説明書等に記載の使用方法または注意書き等に反するお取扱いに起因する故障もしくは損傷の場合
- 7) 合理的使用方法に反するお取扱いまたはお客様の維持・管理環境に起因する故障もしくは損傷の場合
- 8) 弊社以外で改造、調整、部品交換等をされた場合
- 9) 弊社が寿命に達したと判断した場合
- 10) その他弊社が本保証内容の対象外と判断した場合

4. 修理

- 1) 修理をご依頼される場合は、本製品とご購入日等の必要事項が記載されたハードウェア保証書を同封の上、製造元へお送りください。本製品を送付される場合、発送時の費用はお客様のご負担とさせていただきます。
- 2) 発送の際は輸送時の損傷を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材をご使用いただき、輸送に関する保証および輸送状況が確認できる業者のご利用をお願いいたします。弊社は、輸送中の事故に関しては責任を負いかねます。
- 3) 弊社が修理に代えて交換を選択した場合における本製品、もしくは修理の際に交換された本製品の部品は弊社にて適宜処分いたします。

4) 修理の依頼について

以下を梱包し、製造元へお送り下さい。

- ① クロック本体
- ② スタンド棒
- ③ 電源アダプター
- ④ 納品書など購入日がわかるもの、または保証書
- ⑤ 以下のフォーマットなどに症状を記入したもの

修理依頼について

※該当する項目にチェックを入れてください。

- 電源が入らない
- エラーコードが消えない
 - E1 E2 E3 E4 E9
- 時刻が合わない
- 音が鳴らない
- 音量ボタンを操作しても、音量が変化しない
- デマンドが正しく表示されない
- 室温が正しく表示されない
- その他（症状をできるだけ詳細にお書きください）

5. 保証有効範囲

弊社は、日本国内のみにおいてハードウェア保証書または本保証規定に従った保証を行います。本製品の海外でのご使用につきましては、弊社はいかなる保証も致しません。

製品仕様

区分	仕様
型番	Wi-Fi 版 : CLK-TEP-W-001-K
	LTE 版 : CLK-TEP-L-001-K
色	筐体部 : DARKGLAY
	ロゴ部 : PANTONE11-4800TPG
寸法	W282mm x H191mm x D50mm
電源	AC100V 50/60Hz
消費電力	約 30W
機構	時刻表示機能
	温度表示機能 (温度センサーより)
	デマンド電力表示機能 (クラウド連携による表示)
	デマンドアラート通知機能